



المُنْتَدَى الْعَرَبِيّ لِحُكْمَانِيَّةِ الْإِنْتَرْنِتْ
ARAB IGF
ARAB INTERNET GOVERNANCE FORUM

الاجتماع السنوي الرابع للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت

" اقتصاد الإنترنت من اجل التنمية المستدامة "

فندق موفينيك، بيروت، ١٧-١٨ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٥

التقارير المجمعّة لورش العمل



عنوان ورشة العمل		
حقوق الإنسان وحماية الأطفال وحقوق الشباب		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
جامعة الزاوية، السودان		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ هجو الطريفي محمد دفع الله	محاضر	أكاديمي
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة / وردة زريمق	محاضر	أكاديمي
السيد/ خالد عمر حركات	محاضر	أكاديمي
السيد/ عادل عبد الصادق	باحث	مجتمع مدني
السيدة/ بشري حمد	مسؤول الأرشفة الإلكترونية	مجتمع مدني
السيد/ هجو الطريفي محمد	محاضر ومسؤول الشبكة	تقني وأكاديمي
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>تم إدارة الورشة بالمائدة المستديرة بان كل المشاركين والحضور كان لهم مداخلة ومناقشة المواضيع التي تهم أي بيت وفرد ومجتمع في الدول العربية، وقد ناقشت الورشة حقوق الأفراد و المجتمع في التعبير بحرية علي الإنترنت و عدم الملاحقة الأمنية من الدول وأن يتاح لكل فرد في المجتمع الدخول للإنترنت وخاصة في المناطق الريفية و المتخلفة وإزالة الفجوة الرقمية في الدول العربية وحقوق المرأة في التعلم واستعمال التقنية الرقمية والاستفادة من الخدمات الإلكترونية لان معظم النساء في العالم العربي تعاني من عدم معرفة واستعمال الإنترنت مما يجعلهن في معزل عن ما يدور في العالم. تطرقت الورشة إلي كيفية حماية الأطفال من مخاطر الإنترنت وان تعمل الدول علي سن تشريعات وقوانين تحاسب كل من يحاول الاعتداء علي أطفالنا رجال الغد وان تعمل كل الدول العربية مع جامعة الدول العربية و منظمة السكوا والأمم المتحدة علي سن قوانين وتشريعات تحمي الأطفال من مخاطر الإنترنت وقد تعرفنا علي التجربة السودانية في حماية الأطفال من مخاطر الإنترنت إذ تم التعاون مع وزارة التربية والتعليم والهيئة القومية للاتصالات في السودان بان تم وضع منهج يدرس للأطفال في المدارس الابتدائية عن الحماية من مخاطر الإنترنت كمادة إرشادية وتوعوية. كما تطرقت الورشة إلى حقوق الشباب والذين يمثلون معظم مستخدمي الإنترنت وتمكينهم من استخدام الإنترنت وعدم ملاحقتهم وان يكون له رأي في كيفية إدارة بلدانهم مما يساعد في خلق بيئة جاذبة للاستثمارات في الاقتصاد الرقمي وتنمية البلاد وتفعيل التنمية المستدامة التي تحتاج إلى بيئة حرة وديموقراطية وحرية تعبير دون المساس بحرية الآخرين.</p>		



عنوان ورشة العمل		
حقوق الإنسان و التشريعات، التأثيرات على مستعملي الإنترنت في العالم العربي		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
هيفوس -الأوسط والشرق إفريقيا شمال منطقة في الإنترنت حوكمة برنامج		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ إيميلي باراباس	هيفوس (Hivos) برنامج حوكمة الإنترنت في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا (IGMENA)	المجتمع المدني
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ ريم المصري	Internet Research Lead, 7iber	المجتمع المدني
السيد/ طوني ميخائيل	مدير مركز الرصد الإعلامي بمؤسسة مهارات	المجتمع المدني
السيد/ وليد السقاف	باحث بجامعة ستوكهولم	أكاديمي/تقني
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>اهتمت هذه الورشة بالقوانين التي تؤثر على مستخدمي الإنترنت في العالم العربي وبمبادرات المجتمع المدني لزيادة الوعي وتعزيز الإصلاح المتعلقة بهذه القوانين. افتتحت إيميلي باراباس ورشة العمل بتقديم مبادرة "أطلس تشريعات الإنترنت" وهو مشروع مشترك بين برنامج حوكمة الإنترنت بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا (IGMENA) والفصل ١٩ (Article 19) يهدف لتحليل القوانين التي تؤثر على الحقوق على الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط. وسيتم إطلاق الموقع الإلكتروني في بدايات سنة 2016 طلبت إيميلي باراباس بدايةً من ريم المصري (موقع جبر) وطوني ميخائيل (مؤسسة مهارات) للتركيز على أهم التطورات التي حدثت مؤخرا بخصوص القوانين التي تؤثر على مستخدمي الإنترنت في الأردن ولبنان.</p> <p>ناقشت ريم المصري قانون ٢٠١٣ في الأردن الذي يطلب أن تكون بعض المواقع مرخصة من قبل الحكومة كي لا تواجه خطر الحظر. وأكد توني ميخائيل على عدم التوافق بين القوانين وكيفية تنفيذها على أرض الواقع كما أشار كذلك إلى حقيقة أنه لا يوجد قانون واحد يحكم قطاع الاتصالات في لبنان.</p> <p>ناقش وليد السقاف (جامعة ستوكهولم) من جهته حالة اليمن، حيث خرجت القضايا السيبرانية من بوتقة التشريعات لتمثل في مزيد من التعسفات من قبل اللذين يسيطرون على القطاع.</p> <p>دعت إيميلي باراباس بعد ذلك المتحدثين لمناقشة جهود المناصرة التي تسعى لإصلاح القوانين التي تؤثر على حقوق مستخدمي الإنترنت. ناقشت ريم المصري الدراسة التي قام بها موقع جبر بخصوص القانون الأردني لمكافحة الإرهاب والذي أسُعمل لاعتقال الصحفيين والحد من حرية التعبير.</p> <p>وليد السقاف تحدث في هذا الإطار على الفرص والتحديات التي تعكسها عملية المقارنة بين الأطر القانونية في المنطقة، مؤكداً أن الطابع العالمي لشبكة الإنترنت يجعل من القضايا التي تمسّ بلدا ما تؤثر حتماً على بلدان أخرى.</p> <p>في النهاية شجع المشرفون على الورشة الحاضرين المهتمين بالموضوع لكي يتصلوا ببرنامج حوكمة الإنترنت بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا (IGMENA) لمزيد من المعلومات.</p>		



عنوان ورشة العمل		
الرأس المال الاجتماعي من خلال الشبكات الاجتماعية وآليات تحفيز التنمية المستدامة		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ خليفي حميد		
السيد/ هامل اسامة		
السيدة/ رانية مكرم		
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>نقاش يحمل دلالات تجمع بين رأس المال الاجتماعي وشبكات التواصل الاجتماعي، حيث عرفت في البداية الباحثة سياسية د. رانيا مكرم العلاقة فيما بينهما ودور الشبكات السيبرانية في تكوين رأس المال الاجتماعي. في حين دشّن ظهور "الإنترنت" مفهوم جديد تمثّل في المجتمع الافتراضي كبنية حاضنة للعديد من المستعملين، كما شددت الدكتورة مكرم على أهمية توافر الثقة، إضافة إلى الموائمة، الاستمرار، الشعور بالانتماء والحرص على الكيان الواحد مع ضرورة التنبيه إلى المعيار السلوكي. وقالت: "الثقة هي أهم نقطة ممكن أن تدفع المشاركين نحو تأسيس شبكة التواصل الاجتماعي"</p> <p>من جهته أشار المهندس خليفي حميد و الباحث في مجال تخزين و معالجة البيانات الضخمة، إلى أن التنمية المستدامة تحدث من خلال استخدام الموارد والإمكانات المتاحة سواء كانت مادية أو بشرية أو طبيعية بشكل فعّال ومتوازن بيئيًا، اجتماعيا واقتصاديا لضمان العدالة وذلك من خلال العوامل عديدة نذكر منها :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم الموارد قبل البدء في المشروع. • تحليل المواقع وتصميمها أيّ مكان المشاريع العمرانية لتحسين المستوى البيئي. • الحركة والمواصلات لتسهيل حركة التنقل. • البنية التحتية بهدف تقليل التأثيرات السلبية. • إمدادات الطاقة أيّ الموارد المتاحة في المنطقة وتقليص الطلب بالاستخدام الأمثل. • عامل المياه أي استعمال أقل للماء من خلال صرف صحي ناجح وطاقة شمسية • العمل على إعادة التدوير . <p>و اعتبر أسامة همال الاستشاري التقني و الباحث في مجال التعليم الإلكتروني أن العولمة والتكنولوجيا المتقدمة أدت إلى خلق بيئة إعلامية جديدة وعملت على زيادة الترابط بين الأفراد والشركات والمجتمعات، وقد عملت هذه الظاهرة على إلغاء الحدود المادية، وعملت على تسريع تداول الأفكار ورؤوس الأموال والمعلومات والصور وغيرها، كما أضاف الباحث أنّ شبكة علاقاتنا لها دور كبير في التأثير على حياتنا، توجهاتنا ونمط معيشتنا، إذ لها عدة أبعاد إنسانية ومادية متنوعة في مقابل شبكة العلاقات من أفكار ومعلومات، و أشار أن هناك دائما شخص واحد في كلّ مجموعة مؤثر في الشبكة الاجتماعية .</p>		



عنوان ورشة العمل		
Data flow and Governance for reducing cross border trade resistance		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
Internet Society, UAE Chapter		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
Mr. Mohit Saraswat	Founding Member , UAE chapter	Technical/Civil Society
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
Dr. Walid Al-Saqaf	Chairman, ISOC Yemen	Academia/Civil Society
Mr. Dean Hoke	Founder and Partner, Edu Alliance UAE	Private sector
Ms. Jane Coffin	Director, ISOC	Technical Community
Mr. Fahd Batayneh	Manager, Stakeholder Engagement, ICANN	Technical Community
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>The workshop aimed to explore the Data flow and governance challenges that the Arab world is facing currently and look for the possible solution and alternate opportunities. Seamless data flow is considered a vital ingredient for the sustaining the commerce on the internet (ecommerce). Workshop discussed the regulations implemented in other part of the world (EU, China, US etc.) and highlight their impact on internet economy. Data localization and its intended/ actual outcomes were discussed as well.</p> <p>Jane coffin from ISOC highlighted the importance of data and content localization and how in performing so we not only help to generate the local business around it but also help to reduce the cost of access. Fahd from ICANN highlighted the concern that Arab and the middle east is not doing enough innovation in the absence of lack of localized content and as a result we are mere consumer of the data.</p> <p>Dean Hoke from edu alliance sighted the measures that are being taken in the UAE to promote the entrepreneurship over the internet platform and also localizing the content. He drew the parallel between the regulations and measure that are implemented in USA and that in Middle east (UAE in particular) to promote cross border data flow. He emphasized the promotion of seamless data transfer. Cross border data flow provides its own challenges such as privacy, cyber security and surveillance, trade taxes etc. However, these are the challenges that need innovative solutions which need to be devised and implemented. In his view, it's counterproductive to stop the data flow.</p> <p>Walid from the Stockholm university presented his views comparing the internet ecosystem in Sweden and Arab world (Yemen in particular) and how local data generation and corresponding internet infrastructure and policies supported by the government and the private entities has helped the penetration and all round development of the society.</p> <p>In summary, the panelist agreed on increased emphasis on internet penetration for the Arab world, supported by productive policies such seamless flow of data across the region. Challenges such as cybersecurity and privacy arising due to this has to be dealt in order to increase trust on the platform (Internet)</p>		



عنوان ورشة العمل		
معوقات حرية التعبير على الإنترنت في المنطقة العربية		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
منظمة تبادل الإعلام الاجتماعي		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ محمد نجم	مدير المناصرة والسياسات في منظمة التبادل الاجتماعي	منظمات المجتمع المدني
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ داليا عثمان	زميلة في مركز بيركمان للإنترنت والمجتمع في جامعة هارفارد	الأكاديميون
السيد/ عزاز الشامي	مدونة وباحثة مستقلة في حقوق الانسان	ناشط في حقوق الإنسان
السيدة/ ليلي نشواتي	مسؤولة الاتصالات في جمعية الاتصالات التقدمية (APC)	ناشط في حقوق الإنسان
السيد/ حسين عيتاني	خبير تواصل في جمعية أديان.	الأكاديميون
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>بدأت ورشة العمل بتأكيد المتحدثين على حق حرية التعبير وضرورة بناء إنترنت نسوي شامل يضمن نفاذ المرأة إلى الشبكة دون التسلط الذي قد يحدث، كما وركز المتحدثون على دور الإنترنت في فتح الكثير من الفرص والإمكانيات التي من شأنها أن تمكن المرأة في المجتمع. ورأى المتحدثون إن الناشطين على الإنترنت في العالم العربي يكافحون لإيصال رسالتهم فالرقابة تجعل من الصعب على الناس التعبير عن آراءهم. فعلى سبيل المثال تم حظر العديد من الصفحات في السنوات الأخيرة بحجة أنها تدعو إلى التطرف كصفحة على الفيسبوك تسمى "الانتفاضة"، التي دعت إلى انتفاضة في إسرائيل في عام ٢٠١١. ولهذا دعا المتحدثون إلى ضرورة تحديد متى تكون الرقابة شرعية، والى أهمية عدم اخذ التطرف ذريعة لفرص الرقابة على الشبكة.</p> <p>وتناول المتحدثون أيضا الخوارزميات باعتبارها مجموعة من عمليات الكمبيوتر التي تدير البيانات على شبكة الإنترنت، مؤكدين على ضرورة دراية وظائف الخوارزميات لتكون قادرين على ممارسة الحريات الرقمية بشكل فعال. كما رأى المتحدثون إن بعض الحكومات كالسودان مثلا تلجأ إلى توفير سرعة بطيئة لخدمات الإنترنت بتكاليف باهظة مما يعيق من وصول الأشخاص إلى الشبكة وبالتالي يحد من حقهم في التعبير. أو تقوم بخلق قوانين جديدة للإشراف على الخطاب عبر الإنترنت وغيرها من حقوق التعبير والوصول.</p> <p>وفي نهاية الورشة أكد المتحدثون على الحاجة إلى مبادرات فعالة لتحقيق الوضع المثالي للحرية الرقمية.</p>		



عنوان ورشة العمل		
إنترنت الأشياء والإصدار 6 من بروتوكول الإنترنت : جزئين متكاملين		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
قطاع خاص ، مجتمع مدني		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ حافظ اليعمدي	منسق الورشة	مجتمع مدني قطاع أعمال
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ علاء الدين الراضي	خبير استراتيجي دولي IPV6	مجتمع مدني قطاع أعمال
السيدة/ مجد جمال فرحات	مديرة مشروع IPV6	قطاع أعمال
السيد/ حافظ اليعمدي	مدير شركة	مجتمع مدني قطاع أعمال
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>وقع تعريف أنترنت الأشياء من عدة جوانب، تاريخ تطورها، كيف نشأت و ماهي التكنولوجيات التي ساهمت في نشأتها ، كما وقع عرض بعض التطبيقات و السيناريوهات المختلفة كالمدينة الذكية و البيت الذكي و السيارة الذكية إلخ ثم ناقشنا بعض الأرقام والإحصائيات حول تطور هذه الظاهرة في العالم وفي منطقة الشرق الأوسط تحديدا ثم تطرقنا إلى عدة جوانب منها الاجتماعي والأكاديمي والاقتصادي للإنترنت الأشياء و شرحنا التحديات والسبلات لهذه الظاهرة من كالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية والأمن السبرياني، وأخيرا وقع طرح مسألة الانفتاح المطلق على أنترنت الأشياء أو المطالبة بقوانين تراقب استعمال هذه الأشياء الذكية للمحافظة على خصوصية الفرد و العامل و العائلة.</p> <p>تم شرح</p> <p>(1) أهمية IPV6 من الناحية الأساسية وارتباطه الوثيق بتوسعة الإنترنت كخيار وحيد قادم مع توضيح للوضع العالمي ووضع منطقتنا العربية ذي الصلة ثم تعريف بإجراءات توقيت وكيفية البدء مع التركيز على إيضاح رسالة العرض في حتمية إعداد سياسة واستراتيجية للانتقال في اسرع الأجل</p> <p>(2) العلاقة الأساسية بين "إنترنت الأشياء" و "IPV6" حين أن : "إنترنت الأشياء" هو محفز لانطلاق أوسع لتبني "IPV6"، من جهة، في حين أن "IPV6" هو محرك المواصلات الرئيسي لحل كل تحديات "إنترنت الأشياء" وإنترنت الجيل القادم عمليا ، من جهة ثانية..</p> <p>أخيرا وقع عرض تطبيقي تم خلاله التعريف بأهمية الانتقال إلى البروتوكول الإنترنت السادس، وتم مشاركة الحضور بتجربة واقعية حول الانتقال إلى البروتوكول السادس للإنترنت في مجموعة طلال أبو غزاله كونها الأولى في قطاع الأعمال في الانتقال إلى البروتوكول السادس للإنترنت في الأردن بالإضافة إلى عرض المراحل المتكاملة للانتقال ومواجهة العقبات لذلك، إضافة إلى تبادل الخبرات في تشجيع وتحفيز القطاعات المختلفة للانتقال من خلال تبني المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة نشر الوعي وبناء القدرات في هذا المجال كونه نقطة الوصل لذلك وطنيا وعالميا.</p>		



عنوان ورشة العمل		
What can circumvention tools tell us about the dynamics of internet censorship?		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
Keith McManamen, Psiphon Inc.		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
Ms. Keith McManamen	Strategic Analyst	Private sector
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>This workshop discussed what we can learn about dynamics of information controls in countries around the world through analyzing statistics from the Psiphon network. The workshop provided a brief overview of the different manifestations of information controls, how these work technically, and how circumvention tools on the technical side are designed to bypass these barriers. In this context, the workshop explained how an ‘event-mapping’ methodology can be a useful tool to evaluate the dynamics of internet censorship, through contextualizing network data in terms of social and political developments in the different countries. Using case examples from across the MENA region, this workshop demonstrated how an informed look at circumvention trends can offer insights into the type of censorship in a certain region, its impacts on people’s online behavior, and network conditions. In addition, we are able to look for long-term patterns and account for network anomalies.</p> <p>The workshop was also exploratory in nature – as a fairly new and developing research methodology, the applications of network event mapping are still being understood. Civil society partnerships or feedback are important to the success of this form of research, as this provides tangible on the ground reporting of conditions in-country. Thus, the workshop presented a great opportunity to ask some of the participants how this dataset or method might have a positive impact on their ongoing research, projects, or other activities.</p> <p>In summary, the workshop was an invaluable opportunity to share my perspective on internet issues from the network side of things, as well as to learn from my fellow attendees. I had a very positive experience at AIGF, and would definitely attend next year.</p>		



عنوان ورشة العمل		
محلل سياسة الإنترنت: مبادرة شعبية حول تحليل سياسات الإنترنت		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
منظمة هيفوس		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ حمزة بن محرز	محلل سياسة الإنترنت (Igmna)	المجتمع المدني
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ مروة جبران	اللجنة التنفيذية صفاقس عاصمة للثقافة العربية. 2016	العام القطاع
السيدة/ هدى بلقاسم	أستاذة دورية	القطاع الأكاديمي
السيدة/ إيناس حفيظ	مدرسة للغة الإنجليزية	العام القطاع
السيد/ محمد مجدوبي	مهندس	القطاع الخاص
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>عرف اليوم الثاني للمنتدى عرض الورشة رقم ٨ والمخصصة لمبادرة "محلي سياسة الإنترنت مبادرة واعدة لتحليل سياسات الإنترنت". تجدر الإشارة أن مبادرة (IPA) هي مبادرة تمخضت عن برنامج IGMENA. أطر هذه الورشة محلل سياسات الإنترنت، التونسي حمزة بن محرز، وتخللها تقديم أربع عروض. العرض الأول خصص لنقاش "اعتماد وسائل تكنولوجيا المعلومات في التعليم التونسي للدفع بالتنمية الاقتصادية الرقمية المستدامة"، قدمته التونسية إيناس حفيظ، بصفتها أستاذة و محللة لسياسة الإنترنت، حيث ركزت في مداخلتها على عزمها في دمج وسائل التكنولوجيا الحديثة في ممارساتهم البيداغوجية وذلك للتعويض عن الثغرات في المناهج الرسمية و كذا جعل الشباب راغبا أكثر ومساهما نشيطاً في عملية التعلم .</p> <p>هدى بلقاسم، المغربية، أستاذة ومحللة لسياسات الإنترنت، قدمت العرض الثاني والذي تناول " مفهوم الثقة الرقمية وعلاقته بالتنمية المستدامة"، حيث وصفت الثقة الرقمية كأساس للاقتصاد والأمن السيبراني العالمي باعتبارها قضية حتمية. و أكدت أن عدم تبني سياسات شجاعة لتعزيز مفهوم الثقة الرقمية داخل مؤسسات الدولة يؤدي إلى تباطؤ في النمو الاقتصادي الوطني وبالتالي هجرة رؤوس الأموال إلى دول أكثر أماناً "رقمياً".</p> <p>جاءت مداخلة محمد مجدوبي، مهندس مغربي ومحلل سياسات الإنترنت، من خلال العرض الثالث حول " تطبيقات الموبايل الأكثر تحميلاً وعلاقتها بسلوك المستخدم العربي بمنطقة الMENA، وفقاً لنتائج الدراسة التي قام بها فقد أشار هذا الأخير أن معظم مستخدمي الإنترنت العرب يعتبرون الهواتف الذكية واللوائح الإلكترونية بما توفره من تطبيقات مجرد وسائل ترفيه وتسلية ولا يستخدمونها بجدية في زيادة الإنتاجية في عملهم بالرغم من وجود تطبيقات تساعد في تحسين الإنتاجية بشكل كبير.</p> <p>العرض الأخير قدمته مروة جبران، الكاتبة والمترجمة التونسية ومحللة لسياسات الإنترنت، والتي تناولت موضوع انفتاح الإنترنت بتونس. حيث أشارت أنه لم تعد تستخدم الإنترنت حصراً للاتصال أو نشر المعلومات، ولكن أيضاً لزيادة الأعمال والتجارة الإلكترونية. وفي نفس السياق أكدت مروة أن انفتاح الإنترنت وتوفره للجميع يساهم بطريقة مباشرة في الاقتصاد الرقمي.</p> <p>خلصت الورشة إلى التأكيد على أهمية نشر التوعية داخل أوساط المستخدمين للإلمام والمساهمة في سن سياسات إنترنت تضمن جل الحقوق الرقمية وكذلك تبني توصيات جادة تلمس كنه قضايا الإنترنت بالعالم العربي</p>		

عنوان ورشة العمل		
امن المعلومات ... ثقافه ، علم وتطبيق		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
م. خالد سماره		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ خالد سماره	Network Security Expert –Orange Jordan, & Menog PC Chair www.Menog.org	Private Sector
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ خالد سماره	Network security Expert –Orange Jordan, & Menog PC Chair www.Menog.org	Private Sector
السيد/ شادي السويدي	Information Security Professional- Zain	Private Sector
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>تم التطرق ماهيه النظام الأمني من الناحية الأكاديمية والتقنية والقانونية . ومناقشه الفروقات بين النظام الأمني والنظام السيبراني بالإضافة إلى الحديث عن أركان النظام الأمني وأهدافه مع امثله على بعض أنواع الهجمات التي تستهدف اختراق هذه المكونات وتأثير هذه الاختراقات سواء على الأفراد أو الشركات أو الحكومات والأتار السلبية لها من انتهاك الخصوصية وانتهاك حقوق الملكية الفردية وانتحال الشخصية والعديد من الأثار السلبية الأخرى. بالإضافة إلى الحديث عن الجرائم الإلكترونية وتصنيفاتها والمعايير التي تعمل عليها الدول في هذا المجال واهم أنواع المخترقين وأهدافهم.</p> <p>أيضا تم التطرق إلى المواقع الاجتماعية ومخارطها. أيضا تم الحديث عم أساليب الحماية الإدارية والفنية سواء من خلال الأنظمة والتعليمات أو من خلال الأجهزة التقنية المستخدمة للوقاية من شتى الهجمات الإلكترونية والاختراقات أهمية نشر الوعي الأمني والاهتمام بالعنصر البشري بشكل خاص كدور فاعل وأساسي لمكافحة الجريمة الإلكترونية.</p>		



عنوان ورشة العمل		
تحديات تطبيق سياسات الإنترنت في الشرق الأوسط		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
منظمة هيفوز		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيدة/ أحلام أبو جاد الله السيد/ عمرو مصطفى السيدة/ هبة عباس	زمالة iGmena	منظمات مجتمع مدني
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ وليد السقاف	محاضر أكاديمي و عضو جمعية الإنترنت	أكاديمي
السيد/ فهد بطاينة	مدير بمنظمة الأيكان	منظمات دولية
السيد/ حمزة بن محرز	قائد محلي السياسات بـ iGmena	منظمات مجتمع مدني
السيدة/ جين كوفين (Jane Coffin)	مدير التنمية الاستراتيجية بجمعية الإنترنت	منظمات دولية
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>انعقدت الورشة العاشرة بمنتدى حوكمة الإنترنت العربي تحت عنوان "تحديات تطبيق سياسات الإنترنت بالشرق الأوسط" بتنظيم كريم من منظمة Hivos العالمية عن طرق مشروع iGmena الخاص بالشرق الأوسط يوم الجمعة الموافق ١٨-ديسمبر-٢٠١٥. أديرت الورشة بواسطة د. وليد السقاف المحاضر و الأكاديمي اليمني الناشط في مجال الإنترنت و بمشاركة كلاً من فهد بطاينة من هيئة الأيكان العالمية، جين كوفين من جمعية الإنترنت العالمية و حمزة بن محرز قائد محلي السياسات بـ iGmena. و قد تلخصت المناقشات في الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأثير العوامل الاقتصادية و السياسية و الثقافية على توسيع شبكات الإنترنت بالإضافة إلى تحديات إدارة الموارد الموجودة في بعض دول الشرق الأوسط. الحاجة لمشاركة جميع أصحاب المصلحة في بلداننا العربية بصورة فعالة و مستمرة في عملية حوكمة الإنترنت خاصة و أنه لا توجد متطلبات لمستوى معين من الخبرة. إسقاط الضوء على بعض الأبحاث التي قامت بها منظمة الأيكان ICANN مؤخراً و كشفت عن العوامل المساعدة لازدهار اقتصاد الإنترنت. التركيز على وسائل الاتصال و تنمية المجتمع و الخبرات كركائز أساسية لتطبيق السياسات الخاصة بالإنترنت. إمكانية استعمال وسائل الاتصال و المعلومات كآليات للتنمية و المناقشة في النطاق العالمي كما يحدث في بعض الدول العربية الآن و تم ذكر مبادرة تونس الرقمية ٢٠٢٠ كمثال على ذلك. أهمية إيجاد التوازن المناسب بين احتياجات المستخدمين و نشر الخدمات التقنية، بالإضافة على الحفاظ على الإنترنت مفتوحاً للجميع. النقص في الحقوق الدستورية و السياسات التي توطن لحق المستخدمين في الوصول إلى الإنترنت و أهمية القيادة السياسية و السياسات المصاحبة في توفير هذا الحق. التركيز على سياسات الخصوصية خاصة في المناخ السياسي الحالي بالمنطقة. <p>خلصت النقاشات إلى أهمية الدور الذي تلعبه السياسات في تنمية الإنترنت إلى أن الإطار السياسي والاقتصادي والاجتماعي لدول المنطقة تؤثر على كيفية تطبيقها و كفاءتها.</p>		
*شارك في التقرير: ناردين علي (iGmena fellow)		

عنوان ورشة العمل		
تحديد مفهوم صافي الحياد		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
هيئة اوجيرو للاتصالات		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
Ms. Jenny Gemayel	Ogero Marketing Manager	Government
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
Mr. Abdul Monheim Youssef	Ogero CEO	Government
Mr. Patrick Farajian	Sodetel CEO	Private Sector
Ms. Rula Abou Daher	Touch, Chief Corporate Management Officer	Private Sector
Mr. Antoine Melki	Professor, Balamand Univ	Academia
Mr. Ashraf Zeitoun	Head of Policy, Facebook	Private Sector
Ms. Jenny Gemayel	Ogero, Consultant	Government
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>The Net Neutrality workshop was basically about understanding the principle of Net Neutrality.</p> <p>In fact, the principle of Net Neutrality is an old principle that is questioned, contested and continues to evolve with the expansion of the Internet. Currently this topic is a hot issue, widely debated on the international scene. Behind this debate, that interests all the stakeholders in the Internet ecosystem (economists, politicians and of course policy makers, regulator, Internet actors, Internet providers and users), is emerging the internet of tomorrow.</p> <p>The term "Net Neutrality" combines two words for which there exists no precise definition. The term "neutrality" can only be a source of ambiguity. The workshop pointed to the fact that this principle evokes many different definitions depending on the player.</p> <p>Is neutrality possible and feasible or not? What economic interest for the providers of this service? Can or should it be applied in one or the other or is it utopian in certain cases? What are the implications for the various actors according to the adoption of neutrality or not?</p> <p>The panelists, representing different organizations, were trying to give a definition from their point of view.</p> <p>The goal was to help determining a good balance between "Open: let do anything on the Internet" and / or "Controlled or Closed: being too protective".</p> <p>In resume, the Access Providers were much more keen for a controlled Internet because they are paying alone for the costly infrastructure (more and more bandwidth are requested for everyone) with less revenues while the Content Providers are more into a free internet, because they don't have heavy investment and are welcoming the maximum number of users without having to pay for extra charges, although the Content Providers are not really treating their customers neutrally.</p> <p>The workshop raised a lot of interaction with the audience, and more time would have been benefic to elaborate more on this interesting subject.</p>		



عنوان ورشة العمل		
حرية الرأي والتعبير على الإنترنت في المنطقة العربية وتأثيرهما على التنمية البشرية		
الجهة (أو الجهات) المنظمة للورشة		
مركز الخليج لحقوق الإنسان		
معلومات الاتصال لمنسق ورشة العمل		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ خالد إبراهيم	المدير المشارك لمركز الخليج لحقوق الإنسان	المجتمع المدني
معلومات قائمة المتحدثين في المنتدى		
الاسم	المسمى الوظيفي	فئة أصحاب المصلحة
السيد/ خالد إبراهيم	المدير المشارك لمركز الخليج لحقوق الإنسان	المجتمع المدني
السيد/ جمال عيد	المدير التنفيذي للشبكة العربية لمعلومات حقوق الإنسان	المجتمع المدني
السيدة/ رولا ميخائيل	المديرة التنفيذية لمؤسسة مهارات	المجتمع المدني
السيدة/ مريم الخواجة	المدير المشارك لمركز الخليج لحقوق الإنسان	المجتمع المدني
الدكتور/ خلدون فرحات	الرئيس التنفيذي السابق لشركة تيرانت	القطاع الخاص
ملخص عن مضمون النقاشات والمقترحات		
<p>بتاريخ ١٩ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، وخلال انعقاد المنتدى العربي الرابع لحوكمة الإنترنت بمدينة بيروت، نظم كل من مؤسسة مهارات، الشبكة العربية لمعلومات حقوق الإنسان ومركز الخليج لحقوق الإنسان وبدعم من الشبكة العالمية للدفاع عن حرية التعبير أيفكس، ندوة بعنوان "حرية الرأي والتعبير على الإنترنت في المنطقة العربية وتأثيرهما في التنمية البشرية". لقد أدار الندوة خالد إبراهيم، المدير المشارك لمركز الخليج لحقوق الإنسان وتحدث فيها جمال عيد، المدير التنفيذي للشبكة العربية لمعلومات حقوق الإنسان، رولا ميخائيل، المديرة التنفيذية لمؤسسة مهارات، مريم الخواجة، المديرة المشاركة لمركز الخليج لحقوق الإنسان والدكتور خلدون فرحات، الرئيس التنفيذي السابق لشركة تيرانت.</p> <p>افتتح الندوة خالد إبراهيم حيث رحب بالحضور و بين العلاقة الوثيقة بين حرية التعبير و التنمية البشرية موضحاً انه لا إبداع بدون احترام الحريات العامة للمواطنين. وتحدث جمال عيد مستخدماً الإحصائيات الموثقة عن الانتهاكات المستمرة في المنطقة العربية وبين أن ٧٠% منها استهدفت ناشطي الإنترنت وكذلك فقد قام بإعطاء لمحة مختصرة عن حملة "حريتهم حقهم" التي تسعى إلى إلقاء الضوء على سجناء الرأي في بلدان المنطقة العربية والدفاع عن حقهم المشروع في أن يكونوا أحراراً. وبعد ذلك تكلمت رولا ميخائيل عن القوانين التي تستخدم للحد من حرية التعبير وكذلك في استهداف الناشطين على مواقع التواصل الاجتماعي وضرورة تضامن الجميع من أجل حماية حرية التعبير في المنطقة العربية. أعقبتها مريم الخواجة التي تحدثت عن تجربتها الشخصية حيث تم استهدافها وأسرتها من قبل السلطات في البحرين بسبب عملها في مجال حقوق الإنسان واستخدامها مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة من أجل صيانة الحريات العامة في عموم المنطقة. وكان آخر المتحدثين الدكتور خلدون فرحات حيث أكد في حديثه أن شركته كجزء من القطاع الخاص تبذل قصارى جهدها من أجل حفظ خصوصية المستخدمين وتقديم أفضل الخدمات لهم.</p> <p>واعقب ذلك سلسلة من النقاش المثمر بين المتحدثين والحضور حيث تناولوا مواضيع مختلفة من بينها الأمن الرقمي، القوانين التي تحد من حرية الرأي، استهداف مدافعي حقوق الإنسان ونشطاء الإنترنت، من هم سجناء الرأي وغيرها من المواضيع المماثلة. وانتهت الندوة بعد أن وجه المتحدثون نداءً دعوا فيه الجميع من أجل العمل المشترك لحماية الحق في حرية التعبير على الإنترنت وخارجه ويعموم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</p>		

